

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย รายงาน วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือ รักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีพ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

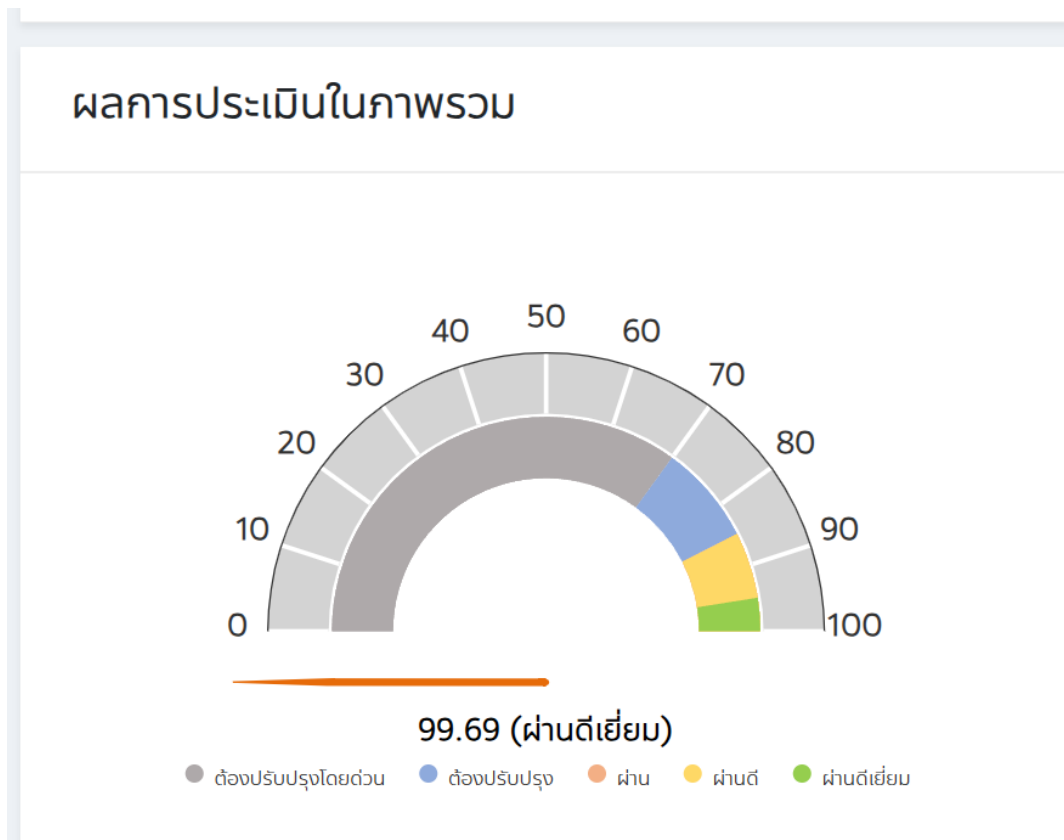
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๒. การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่ารายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุง หรือพัฒนา องค์กร หรือรักษาระดับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้คะแนนรวม ๙๙.๖๙ คะแนน ผลการประเมิน “ผ่านดีเยี่ยม” โดยมีผลคะแนนเรียงลำดับ ตามตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๔	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๕	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๖	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๗	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๒๔
๘	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๑๙
๙.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๐๗
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๘๙



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

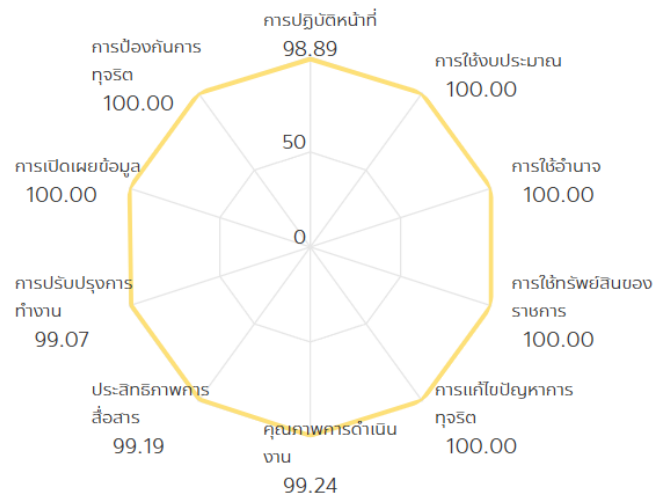
ปี 2564

ปี 2565

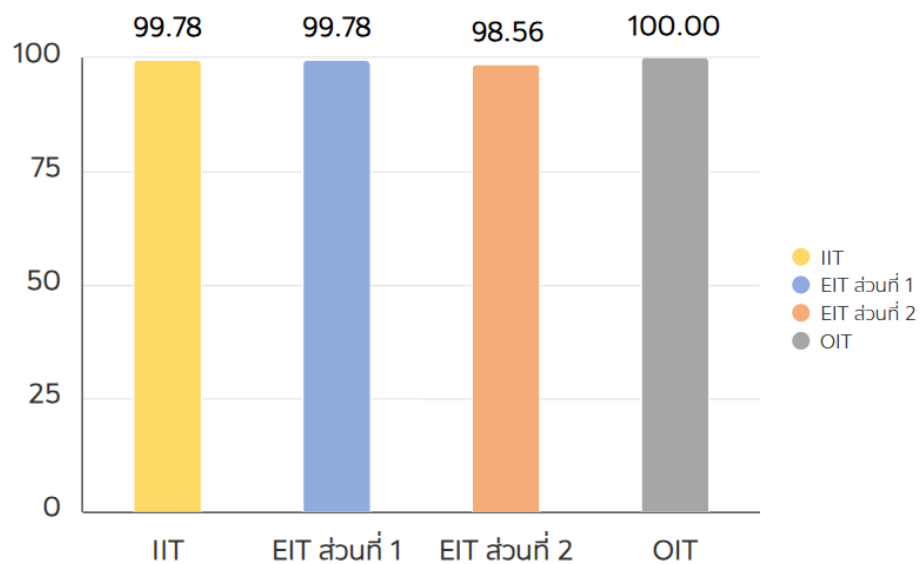
ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	คำถาม	วิเคราะห์ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๘.๘๙ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ๒ การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๖๗ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาหรือกำชับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนให้มีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามแนวทางการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒.การใช้งบประมาณ	๒๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แต่ประเด็นที่ หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ๒๔ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ แม้จะได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่เพื่อให้มีการรักษาระดับการปฏิบัติงานในตัวชี้วัดนี้ให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อไป หน่วยงานควรกำชับการปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชาควรตรวจสอบ กลั่นกรองงานที่เกี่ยวกับการใช้งบประมาณอย่างเข้มงวดต่อไป เพื่อให้การใช้จ่ายของ หน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด และเป็นไปตามแนวทางการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓.การใช้อำนาจ	๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แต่ประเด็นที่หน่วยงาน ควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ ๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระ ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด แม้จะได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ แต่เพื่อป้องกันมิให้มีเหตุ ดังกล่าวเกิดขึ้น ดังนั้นหน่วยงานควรจัดให้มีการ ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การไม่ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือ พวกพ้อง เพื่อป้องกันการกระทำการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบหรือกระทำการในสิ่งที่เป็นเรื่อง ส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่าน เคยนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว บ่อยครั้งมาก น้อย เพียงใด	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการมีคะแนนรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แต่เพื่อป้องกันมิให้มีเหตุดังกล่าวเกิดขึ้นจนทำให้ราชการ ได้รับความเสียหาย หน่วยงานต้องสร้างการรับรู้ ย้ำเตือนรวมถึง ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้บุคลากร ในสังกัดอย่างสม่ำเสมอ โดยจะต้องมีการกำกับ บุคลากรให้ถือ ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของเทศบาลตำบล ห้วยข้าวกล้าอย่างเคร่งครัดและเน้นย้ำในเรื่องการไม่นำ ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ส่วนตัวโดยจะต้อง ดำเนินการต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และ เน้นย้ำทุกๆ ครั้งในคราวประชุมประจำเดือน
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหา การทุจริต มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แต่เพื่อป้องกันมิให้เหตุดังกล่าวเกิดขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารสูงสุด ควรมีการสร้างการรับรู้ให้บุคลากร ทราบถึงนโยบายต่างๆเกี่ยวกับการแก้ไข

		ปัญหาการ ทุจริตของหน่วยงาน รวมถึงมาตรการป้องกันการ ทุจริตให้บุคลากรในสังกัดทราบอยู่เป็นประจำ
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๔๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน มีคะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๒๔ คะแนน แต่ยังมี ประเด็นที่หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้น กว่าเดิม คือ ข้อ E๑ ซึ่งได้คะแนน Eit public ๙๙.๔๓ คะแนน และ Eit Survey เพียง ๙๗.๐๐ คะแนน ซึ่งจากคะแนนดังกล่าว ซึ่งสะท้อนว่ายังมีผู้รับบริการ หรือผู้ที่มาติดต่อกับเทศบาลตำบลห้วยข้าวกำลังเห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการจัดประชุมเน้นย้ำ หรือกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ประชาชนให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้ หากมีข้อขัดข้องไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รีบแจ้งแนวทางหรือปัญหาที่ไม่สามารถดำเนินการ ให้บริการได้ตามขั้นตอนหรือเวลาที่กำหนดไว้ให้ ชัดเจนเพื่อป้องกันข้อร้องเรียน
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร คะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๑๙ คะแนน แต่ยังมีประเด็นที่ หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้น กว่าเดิม คือ ข้อ E๕ ซึ่งได้คะแนน Eit public ๙๙.๗๑ คะแนน และ Eit Survey เพียง ๙๘.๐๐ คะแนนจากคะแนนดังกล่าวปรากฏว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังมี การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการ ควรได้รับทราบ ยังไม่ครบถ้วนและไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชน ได้รับทราบ อย่างทั่วถึง รวมไปถึงการดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ต่างๆ ใน

		เว็บไซต์หน่วยงานให้มีความครบถ้วนและ เป็นปัจจุบันและมีการกรองข้อมูลข่าวสารก่อน ประชาสัมพันธ์ทุกครั้ง
๘.การปรับปรุงการทำงาน	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนรวมอยู่ที่ ๙๙.๐๗ คะแนน แต่ยังมีประเด็นที่ หน่วยงานควรพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม คือ ข้อ E๗ ซึ่งได้คะแนน Eit public ๙๙.๗๑ คะแนน และ Eit Survey เพียง ๙๖.๐๐ คะแนน จากคะแนนดังกล่าว ควรดำเนินงานด้วยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานต้องดำเนินการเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบข้อมูล
๙.การเปิดเผยข้อมูล	O๔ ข่าวด้านประชาสัมพันธ์	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แม้หน่วยงานจะมีผลคะแนนเต็มเกี่ยวกับการ เปิดเผยข้อมูลด้านข่าวประชาสัมพันธ์ แต่เพื่อเป็นการรักษาและยกระดับผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงาน ต้องมีการปรับปรุงข่าวประชาสัมพันธ์ในการ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันและมี ความทันสมัย เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ ทราบและเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในปีต่อไป
๑๐.การป้องกันการทุจริต	O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	จากผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แม้ว่าหน่วยงานจะมีผลคะแนนเต็มคือ ๑๐๐ คะแนน แต่เพื่อปลูกจิตสำนึกในการสร้าง วัฒนธรรมองค์กร ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ และเพื่อเป็นการรักษาและยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในปีต่อไป ดังนั้น หน่วยงาน ต้องมีการจัดกิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตาม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ทุกปี

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย

ประเด็น	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ที่การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การปรับปรุง การทำงาน	การปรับปรุง/ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน	จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ คะแนนรวมอยู่ที่ ร้อยละ ๙๙.๐๗ พบว่ามีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ผู้รับบริการบางรายอาจยังไม่ได้รับทราบข้อมูล ของหน่วยงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการของหน่วยงาน ดังนั้นหน่วยงานต้องดำเนินการเพิ่ม ช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลอย่างชัดเจน และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานมากขึ้น เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะทำงานในการขับเคลื่อนงานตามอำนาจหน้าที่ เพื่อความโปร่งใส	๑.แต่งตั้งคณะทำงานทบทวน ปรับปรุง กระบวนการ/ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒.ทำบันทึกแจ้งเวียนทุกส่วนราชการให้ มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไข กระบวนการ ที่ให้บริการประชาชน และให้บริการบุคคลภายในองค์กร เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๓. ทุกส่วนราชการนำส่งกระบวนการที่ มีการทบทวน ปรับปรุง แก้ไขกระบวนการ ให้สำนักปลัดเพื่อรวบรวมนำเข้าสู่ที่ประชุม คณะกรรมการฯ ๔. ประกาศใช้กระบวนการ/การลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ ๕. ปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความหลากหลายเพื่อให้ประชาชน เข้าถึงการบริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

